

UNA SCELTA CHE PARTE DAL TUO STUDIO

12 domande prima di acquistare un riunito odontoiatrico

Una guida pratica per preparare il confronto su XO FLOW e XO FLEX, coinvolgere il team e leggere meglio il preventivo.



XO FLOW

Piattaforma digitale modulare. Configurazione e funzioni si valutano sulle esigenze dello studio.



XO FLEX

La proposta classica XO, con attenzione all'organizzazione ergonomica della postazione.

Prima della dimostrazione

Scegli le tue tre priorità, prepara una planimetria e porta questa guida. Alla fine troverai una scheda per annotare gli elementi da chiarire prima di decidere.

A cura di Laura Barone per 3A MEDICAL. Fotografie originali XO CARE. Edizione ottobre 2026.

DOMANDE 01 - 06

Il lavoro, gli spazi, la configurazione

01 Che cosa voglio migliorare nel mio lavoro?

Individua tre esigenze concrete: organizzazione degli strumenti, collaborazione con l'assistente, gestione delle impostazioni o rinnovo della postazione. Parti dalle attività che svolgi davvero.

Da chiedere: una configurazione motivata rispetto a queste esigenze.

02 Il riunito entra bene nello studio?

Considera accessi, ingombri in uso, movimenti del team e percorso del paziente. Una fotografia della stanza non sostituisce la verifica delle misure e degli impianti.

Da chiedere: planimetria quotata, predisposizioni e sopralluogo tecnico quando necessario.

03 Come lavoriamo io e l'assistente?

Durante la dimostrazione osservate insieme raggiungibilità degli strumenti, aspirazione e passaggi di materiale. Segnalate lavoro in solo, a quattro mani e necessità di operatori mancini.

Da chiedere: una prova delle modalità di lavoro effettivamente richieste.

04 Quali strumenti servono fin dal primo giorno?

Elenca gli strumenti indispensabili e separali dalle opzioni future. Verifica quantità, posizione, modelli dei manipoli ed eventuali accessori inclusi.

Da chiedere: distinta della configurazione con codici e dotazioni comprese.

05 Quanto digitale mi serve?

Valuta i controlli e le impostazioni che useresti ogni giorno. Per XO FLOW distingui la configurazione con Dashboard dalle possibilità offerte da Navigator nella versione Advanced.

Da chiedere: dimostrazione delle funzioni comprese nella configurazione proposta.

06 Le integrazioni sono compatibili con ciò che possiedo?

Non dare per scontato il collegamento con scanner, software dello studio, rete e computer esistenti. Compatibilità, requisiti e licenze devono essere verificati sul caso concreto.

Da chiedere: elenco delle compatibilità confermate e degli eventuali costi esterni.

DOMANDE 07 - 12

Dalla consegna agli anni di utilizzo

07 Come si gestiscono igiene e manutenzione quotidiana?

Fatti mostrare le procedure previste dal fabbricante, i materiali compatibili e le attività a carico del team. Questa guida non sostituisce le istruzioni d'uso del dispositivo.

Da chiedere: manuale aggiornato in lingua appropriata e programma di formazione.

08 Chi organizza installazione e avvio?

Chiarisci preparazione dei locali, consegna, montaggio, verifica di funzionamento e formazione iniziale. Definisci anche l'eventuale gestione del riunito da sostituire.

Da chiedere: responsabilità, attività comprese e calendario concordato.

09 Come funziona l'assistenza dopo l'acquisto?

Verifica a chi segnalare un problema, come viene gestita la richiesta e quali interventi sono compresi. Tempi, copertura territoriale e servizi aggiuntivi vanno esplicitati.

Da chiedere: condizioni di assistenza e garanzia per iscritto.

10 Qual è il costo complessivo della soluzione?

Confronta i preventivi con la stessa configurazione. Separa riunito, opzioni, trasporto, installazione, formazione, manutenzione, consumabili dedicati e IVA.

Da chiedere: un riepilogo completo, con esclusioni e condizioni di pagamento.

11 Che cosa potrò aggiungere in futuro?

Chiedi quali aggiornamenti e ampliamenti sono previsti per il modello scelto e quali richiedono un intervento tecnico. Disponibilità e condizioni possono cambiare nel tempo.

Da chiedere: possibilità documentate dal produttore, senza promesse generiche.

12 Ho verificato le mie priorità durante la demo?

Porta la tua lista e coinvolgi chi userà la postazione. Annota cosa hai provato, cosa resta da chiarire e quali dotazioni erano presenti sulla macchina dimostrativa.

Da chiedere: conferma che il preventivo corrisponda alla configurazione concordata.

DA PORTARE AL CONFRONTO

La tua scheda di valutazione

Compilala insieme al team. Non è necessario avere già tutte le risposte.

Studio e città**Le tre priorità del team****Nuovo studio o sostituzione? Tempistica indicativa****Modello e configurazione da approfondire****Nel preventivo ho verificato:**

- | | |
|--|--|
| ☐ Dotazioni e opzioni | ☐ Installazione e predisposizioni |
| ☐ Formazione del team | ☐ Trasporto e consegna |
| ☐ Assistenza e garanzia | ☐ IVA e pagamenti |

Parliamo del tuo studio.

Scrivi a info@3amedical.it oppure chiama 0828 423856.

Indica città, progetto e modello di interesse. Sede e disponibilità della dimostrazione vengono concordate prima dell'appuntamento.

Fonti e documentazione

Le indicazioni specifiche sui modelli fanno riferimento alle pagine ufficiali XO CARE consultate il 19 ottobre 2026. Le altre domande sono una checklist originale di valutazione commerciale.

[XO FLOW: panoramica e configurazioni](#)

[XO FLEX: panoramica](#)

[Manuali e documentazione ufficiale XO FLOW](#)

[Manuali e documentazione ufficiale XO FLEX](#)